

## Obchodné podmienky

spoločnosti 81 klima a.s., IČ: 04613716, DIČ: CZ04613716, sídlo: Hybešova 256/18, 60200 Brno, ...ďalej len 81klima, zhotoviteľ (v texte „my“). Objednávateľom sa rozumie zákazník, resp. druhá zmluvná strana (v texte „Vy“).

### Základné ustanovenia

- V týchto obchodných podmienkach nájdete úpravu Vašich práv a povinností súvisiacich s poskytovaním našich služieb (ďalej len „služby“) a taktiež práva a povinnosti 81klima ako poskytovateľa týchto služieb. Zmluvou s 81klima uzavriete na dobu neurčitú, ak se nedohodneme inak.
- Uzavrením zmluvy potvrdzujete súhlas s týmito obchodnými podmienkami a výslovne nás žiadate o okamžité plnenie, teda pred uplynutím zákonnej lehoty pre odstúpením od zmluvy, aby sme nemuseli čakať 14 dní so započatím realizácie.
- Chceli by sme Vás upozorniť, že tieto podmienky môžeme kedykoľvek jednostranne meniť. O zmenách Vás však budeme vždy vopred informovať minimálne e-mailom. Vy máte právo nám oznámiť, že trváte na pôvodných obchodných podmienkach, prípadne, ak už nebude dielo zhotovené, od zmluvy odstúpiť.
- Zmluva je uzavrená vždy podpisom objednávky alebo zaslaním e-mailu s požiadavkou na plnenie z našej strany (objednanie servisu, ...).
- Všetky telefonáty môžu byť nahrávané pre našu potrebu z dôvodu zlepšovania našich služieb a prejavov Vašej vôle. Z rovnakých dôvodov si môžete nahrávky hovorov zhotovovať aj Vy.
- Všetky ponuky, plány, popisy, návody a projektové doklady zostávajú našim vlastníctvom. Bez nášho súhlasu ich nesmiete kopírovať či inou formou sprístupniť tretím osobám.
- Termín dodania tovaru je uvedený v písomnom potvrdení objednávky. Vo výnimočných prípadoch, kedy bude termín dodania pre nepredvídateľné prekážky mimo našu možnosť ovplyvnenia ohrozený, môžeme termín dodania primerane predĺžiť, musíme Vám však tuto zmenu bezodkladne ohlásiť.
- Všetko doručovanie písomností (zmlúv, výpovedí, reklamácií, apod.) smerom k nám je nutné činiť na našu aktuálnu doručovaciu adresu uvedenú v záhlaví obchodných podmienok alebo do datovej schránky. Ak sa pokúsite o doručenie písomnosti iným spôsobom na inú adresu, vystavujete sa riziku, že pošta písomnosť doručí náhradnému príjemcovi a v takom prípade je, ako určite uznáte, nemožno považovať doručenie za účinné.
- Cenník ďalších prác (hodinových sadziieb jednotlivých profesií, údržby apod.) je uvedený na cenik.81klima.cz. Ak ho budeme meniť, dáme Vám to s predstihom na vedomie písomne, aspoň mailom.
- Udelujete nám súhlas s tým, aby sme svoje práva a povinnosti zo zmluvy alebo z jej časti previedli tretej osobe, ak zatiaľ nebolo tak vykonané.
- Ak Vám zákon priznáva postavenie spotrebiteľa, podpisom zmluvy potvrdzujete, že Vám bol odovzdaný vyplnený formulár pre odstúpenie od zmluvy, máte právo podľa § 1829, odst. 1 občianskeho zákoníku od zmluvy odstúpiť, a to do 14 dní od uzavretia kupnej zmluvy. Odstúpenie od kupnej zmluvy môžete zasielať na našu adresu uvedenú v záhlaví týchto podmínok. V prípade odstúpenia od zmluvy sa kupná zmluva od počiatku ruší. Pokiaľ už došlo, či malo dôjsť k predaniu diela, vezmite prosím na vedomie, že nemôžete už odstúpiť od zmluvy, pretože ve zmysle § 1837 písm. d) občianskeho zákonníka sa jedná o dodávku tovaru, ktoré bolo upravené podľa prania spotrebiteľa alebo pre jeho osobu.
- V súlade s ustanovením § 14 odst. 1 zákona číslo 634/1992 Sb. o ochrane spotrebiteľa Vás informujeme o subjekte mimosúdneho riešenia sporov takto: subjektom mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia - odkaz na internetovú adresu: <https://www.soi.sk/>

- Vylučuje sa využitie ust. § 1816 občianskeho zákonníka, teda ak sa hradí cena aspoň z časti pomocou úveru alebo pôžičky, nemôžete odstúpiť ani od týchto zmlúv. Toto ustanovenie sa nepoužije, ak vám zákon priznáva postavenie spotrebiteľa.
- Prehlasujeme, že máme zjednané u Kooperativa poisťovne poistenie zodpovednosti za škody spôsobené Vám alebo tretej osobe podľa všeobecných poistných podmienok pri realizácii podnikateľskej činnosti podľa živnostenských listov na poistnú čiastku 5.000.000,- Kč.

#### Produkty a priebeh inštalácie

- Montujeme predovšetkým klimatizácie značiek Gree a Samsung. Dalšie produkty vždy podľa individuálnej ponuky. Mimo hore uvedený predej produktov poskytujeme taktiež servisné služby na nami dodané a inštalované produkty.
- Ku všetkým objednávkam okrem týchto obchodných podmienok priložíme aj leták alebo špecifikáciu, v ktorom sú uvedené podrobnosti o objednanom produkte. Tieto informácie sú navyše volne dostupné na [www.81klima.cz](http://www.81klima.cz).
- Po dobu inštalácie ste povinní poskytnúť našim technikom bezplatne prístup k WC, umývadlu a zdroju elektrickej energie 230V.
- Po dokončení inštalácie Vám predvedieme použitie a odovzdáme slovenský návod k obsluhu.
- Vnútroňná jednotka môže odšávať od steny v mieste vedenia chladiaceho okruhu až 1 cm (v prípade nerovnosti steny aj viac) a toto nie je považované za vadu.
- Pokiaľ nebudete súhlasiť s vizuálnym prevedením (upevnenie jednotiek, lišt apod.), je nutné, aby ste vzniesli tieto pripomienky už pri spracovávaní objednávky a ak to nie je možné, ihneď vzniesli do predávacieho protokolu, keďže neskôr do nich nebude možné nahliadnuť.
- Pri umiestnení vonkajšej jednotky máme za to, že jej poloha bola dohodnutá a schválená majiteľom bytu, spoločenstvom vlastníkov apod.
- Klimatizáciu Vám zapojíme do zásuvky, ktorú nám určíte. S ohľadom na to, že máte od nás vopred k dispozícii špecifikáciu klimatizácie vrátane jej odberu, nesiete zodpovednosť za dostatočne dimenzovaný istič a elektrické vedenie u danej zásuvky.
- Vo formulári zamerania a kalkulácii je uvedený typ steny, ktorý sme zistili podľa Vašej informácie. Ak pri montáži zistíme, že ide o iný typ steny, môžeme Vám účtovať príplatok podľa platného cenníku a z našej strany nemusí byť dodržaný termín z toho dôvodu, že technici nemusia mať so sebou odpovedajúce vybavenie.

#### Servis a údržba

- Každých 6 mesiacov po dobu záruky ste povinní vykonať pravidelnú garančnú prehliadku a čistenie klimatizácie. Tento úkon musia vykonať naši technici a ide o spoplatnenú službu. V prípade, že od nás máte klimatizáciu v non-stop prevádzke (napr. trafika alebo serverovňa) alebo prevádzke so silným znečistením (napr. reštaurácia alebo iné prostredie s vysokou masťotou alebo prašnosťou), skracuje sa interval garančných prehliadok a čistenia na 3 mesiace.
- Cenu garančnej prehliadky nájdete v našom cenníku.
- O blížiacom termíne garančnej prehliadky Vás budeme informovať s návrhom možného termínu. Ak sa Vám termín nebude hodiť alebo budete chcieť využiť iný termín, je potrebné, aby ste nás kontaktovali a dohodli si iný.

#### Záruka a reklamácia

- Záruka na produkty je 2 roky a beží od doby odovzdania.
- Záruka je platná len pri dodržaní intervalov údržby a garančných prehliadok, teda každých 6 mesiacov od odovzdania. Pri nedodržaní tohoto termínu záruka predčasne končí k 181. dňu od inštalácie / poslednej garančnej prehliadky. V prípade non-stop prevádzky alebo prevádzok so silným znečistením sa skracuje interval údržby a garančných prehliadok na 3 mesiace (záruka teda končí 91. dňom od inštalácie / poslednej garančnej prehliadky).

- Na vyriešenie reklamácie máme u štandardnej záruky 30 dní.
- Záruka sa nevzťahuje na:
  - Závady vzniknuté zlou obsluhou, neodborným alebo neprimeraným zaobchádzaním či zásahom inej osoby.
  - Na závadu, ktorej odstránenie je považované za bežnú údržbu, tj. čistenie, programovanie, výmena filtrov, apod.
  - Na závady vzniknuté zanedbaním bežnej údržby.
  - Na závady spôsobené poruchami energetických zdrojov, ohňom, vodou, statickou elektrinou alebo prepätím v elektrickej sieti.
  - Na závady spôsobené vis maior – vyššou mocou, tj. okolnosťami či udalosťami, ktoré nebolo možno predvídať a ktorým objektívne nebolo možno zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno rozumne požadovať.
  - Na vady spôsobené opotrebovaním vzniknuté používaním, mechanickým poškodením, zavápnením alebo znečistením prístroja, zanedbanou starostlivosťou o výrobok, použitím nevhodných chemických prostriedkov.
  - Na vady vzniknuté bežným opotrebovaním pohyblivých častí výrobku.
  - Odlišnosti v spotrebe a výkone oproti špecifikácii do 15%.
  - Akúkoľvek závadu, ak neboli dodržané intervaly údržby a garančných prehliadok (viz hore).
  - Nefunkčnosť aplikácie pre vzdialené ovládanie klimatizácie cez WiFi vo Vašom mobilnom zariadení.
  - Na únik chladiva v prípade inštalácie do vopred pripravených rozvodov Cu potrubia a zlý odtok kondenzátu do vopred pripraveného potrubia.
- Pri vykonávaní záručnej opravy Vám nevzniká nárok na vydanie dielov, ktoré boli v rámci záručnej opravy vymenené.
- V prípade, že budete požadovať záručnú opravu v dňoch pracovného kludu, a to aj napriek uznanej záruke, bude táto nadštandardná služba faktúrovaná podľa cenníka. Pretože nám zákon číslo 634/1992 Sb. o ochrane spotrebiteľa neumožňuje spotrebiteľovi túto službu spoplatniť, vykonávame pre spotrebiteľov opravy len v pracovnej dobe.
- V prípade, že je reklamácia neoprávnená, budeme Vám faktúrovať za preverenie problému štandardnou hodinovou sadzbou technika (bez limitu objemu – jednoducho ako dlho to trvalo, taká je fakturácia; jedine po 1. hodine Vás informujeme, že stále nebola záhada nájdená). Toto ustanovenie sa nevyužije, v prípade že Vám zákon priznáva postavenie spotrebiteľa.
- Ak u nás máte dokúpenú rozšírenú záruku Premium, odstránime závadu v prípade nefunkčnosti chladenia/kúrenia do 3 pracovných dní (je nutné nám nahlásiť chybu e-mailom na [info@81klima.cz](mailto:info@81klima.cz) + telefonicky na +420511114890 v pracovné dny v pracovnej dobe po-št 9-16, pia 9-14). V prípade nedodržania termínu opravy chyby znemožňujúcej dokončenie objednávky z dôvodov ležiacich výhradne na našej strane u rozšírenej záruky Vám počínajúc 4. pracovným dňom vyplatíme zmluvnú pokutu vo výške 1000Kč za každý pracovný deň (najviac však do výšky ceny klimatizácie).
- Od nás a našich dodávateľov môžete bez predchádzajúceho súhlasu našej poisťovne získať len náhradu za priame škody až do výšky v akéj táto bude uznaná našou poisťovňou a to len v rozsahu, ktorý prevyšuje zmluvnú pokutu podľa predchádzajúceho ustanovenia. Nezískate náhradu za žiadné iné škody, vrátane následných škôd, ušlého zisku a zvláštnych, nepriamych alebo náhodných škôd. Celkom teda vylučujeme akékoľvek zmiernenie zákonných podmienok pre uplatnenie náhrady tzv. nemajetkovej ujmy. Ak s náhradou škody nebudete súhlasiť, môžete sa svojich nárokov domáhať súdnou cestou.
- Žiadna reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúr.
- Po dobu Vašeho oneskorenia s úhradou faktúr, nemáte právo uplatňovať nároky z titulu našej prípadnej zodpovednosti za vady, záručná doba sa o dobu Vašeho oneskorenia nepredlžuje, začína bežať dňom odovzdania diela, resp. jeho dokončením, ak neposkytnete potrebnú súčinnosť pri odovzdaní.

- Do doby úplného zaplataenia (Vami príp. úverovou spoločnosťou) zostáva dielo našim vlastníctvom, záručná doba sa o dobu Vašeho oneskorenia nepredlžuje, začína bežať dňom odovzdania diela, resp. jeho dokončením, ak neposkytnete potrebnú súčinnosť pri odovzdaní (dňom odovzdania sa rozumie v takom prípade deň, kedy ste boli povinní poskytnúť potrebnú súčinnosť pri odovzdaní). Nebezpečie škody však na Vás prechádza dňom odovzdania diela.

#### Fakturácia a platby

- Pri prvej alebo väčšej objednávke od Vás môžeme požadovať zálohu. Jej výšku a splatnosť si dohodneme pri samotnej objednávke. Doba pre dodanie beží až od úhrady zálohy. Záloha je nevratná. Je to tak preto, že najmä inštalčný materiál je pripravovaný celkovo podľa konkrétnych požiadavok konkrétneho objednávateľa a spravidla nie je použiteľný pre iného objednávateľa.
- Ak v zakázke nebude možné pokračovať z dôvodov na Vašej strane (napr. zrušenie termínu inštalácie z Vašej strany) viac než 50% celkového času pre zhotovení, sme oprávnení po Vás požadovať zloženie/navýšenie zálohy až do výšky 100% celkovej ceny projektu do 5 dní od našej výzvy.
- Faktúry musíte uhradiť najneskôr do dátumu splatnosti, ktoré je spravidla stanovené na 7. deň po vystavení faktúry. Faktúra je uhradená pripísaním vyúčtovanej čiastky na náš účet pod správnym variabilným symbolom.
- Ak našu faktúru neuhradíte včas, príde Vám najprv e-mailová upomienka zdarma. Po 10 dňoch po splatnosti Vám zašleme písomnú upomienku, za ktorú Vám budeme účtovať 500Kč. Po 30 dňoch po splatnosti Vám príde písomná upomienka od našej spolupracujúcej advokátnej kancelárie, za ktorú Vám budeme účtovať 1000Kč.
- Keď nejakú našu fakturu nezaplatíte ani do 40 dní po splatnosti, máme právo Vám zmluvu vypovedať a doplatok aj tak vymáhať.
- Všetok tovar je až do jeho úplného zaplataenia naším majetkom.
- Všetky ceny v ponukách, cenníkoch a obchodných podmienkach uvádzame vždy bez DPH. Konečnú cenu Vám, samozrejme, spočítame vr. zákonnej výške DPH k dátumu realizácie diela.
- V prípade oneskorenia z Vašej strany sa všetky lehoty, ktorými sme viazaní my, predlžujú o trojnásobok doby Vášho oneskorenia, bez toho, že by táto skutočnosť mala akýkoľvek vplyv na trvanie záruky.

#### Záverečné ustanovenia

- Všetka korešpondencia Vám bude zasielaná na Vami uvedenú adresu. Jej prípadnú zmenu ste povinní nám nahlásiť, inak nesiete zodpovednosť za nedoručenie zásielok sami. Rovnako tak aj v prípade, že si poštu nebudete vyzdvíhovať. Zásielka od nás odesiellaná sa považuje za doručenu dňom uloženia na pošte, prípadne dňom, kedy bude vrátená ako nedoručiteľná.
- Otázky v týchto podmienkach neupravené sa riadia Občianskym zákonníkom, príp. ďalšími obecné záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky (rozhodné právo).
- Tieto obchodné podmienky sú účinné od 9.11.2019.

V ..... dňa ..... 20.....

.....  
Zhotoviteľ

S uvedenými obchodnými podmienkami bez výhrad súhlasím, zároveň svojim podpisom potvrdzujem prevzatie jedného výtlačku.

V ..... dňa ..... 20.....

.....  
Objednávateľ

## Informace o zpracování osobních údajů

společnosti 81 klima a.s., IČ: 04613716, DIČ: CZ04613716, sídlo: Hybešova 256/18, 60200 Brno, ...dále jen 81klima, zhotovitel (v textu „my“). Objednatelem se rozumí zákazník, resp. druhá smluvní strana (v textu „Vy“).

- Informace o Vás jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. v platném znění.
- Veškeré údaje získané od Vás užíváme výhradně pro vnitřní potřebu společnosti a neposkytujeme je třetím osobám. Výjimku představují společnosti zajišťující dopravu nebo platební styk, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro bezproblémové vyřízení objednávky. Bez výslovného souhlasu zákazníků nakládáme s osobními údaji pouze a výhradně v rozsahu, který připouští zákon o ochraně osobních údajů, a to především v § 5 odst. 2 písm. b) a v § 5 odst. 6.
- Podpisem smlouvy nám také udělujete souhlas uchovávat a zpracovávat Vaše údaje k obchodním a marketingovým účelům.
- Souhlas je udělován dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27.4.2016 v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, v textu „GDPR“), dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (v textu „ZOOÚ“) a dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů.
- Tímto nám udělujete až do odvolání, jakožto správci osobních údajů, souhlas s tím, abychom zpracovávali (a to i automatizovaně a zejména prostřednictvím shromažďování, monitorování, profilování, vyhodnocování a uchovávání) Vaše osobní údaje. To vše v nezbytném rozsahu pro účely zjištění relevantních potřeb Vás jako uživatele a nabídnutí a poskytnutí vhodných obchodních nabídek a benefitních zákaznických programů, a to v tištěné formě i elektronickými prostředky. Osobní údaje, které budou na základě tohoto souhlasu zpracovávány, zahrnují zejména jméno, příjmení, titul, trvalý pobyt/místo podnikání, doručovací adresa, datum narození, příp. rodné číslo, číslo bankovního účtu, údaje z předložených dokladů, údaje o platbách a platební morálce, telefonní a e-mailové spojení, informace identifikující zařízení nebo osobu spojenou s užíváním zařízení, např. IP adresy nebo identifikátory cookies a informace o nákupních preferencích.
- Tento souhlas udělujete dobrovolně na dobu trvání našeho smluvního vztahu + 15 let a po tuto dobu zároveň budeme Vaše údaje uchovávat.
- Jste si vědomi toho, že souhlas může kdykoliv odvolat, a to stejným způsobem, jakým jste ho udělili. Tímto však není dotčena zákonnost zpracování Vašich osobních údajů před takovýmto odvoláním souhlasu ani zákonem nám uložené povinnosti týkající se zpracování Vašich osobních údajů.
- Berete na vědomí, že neudělení nebo odvolání tohoto souhlasu může mít za následek to, že Vám některé služby nebude možné poskytnout, stejně jako to, že uvedená skutečnost nemá vliv na naše zákonem uložené povinnosti.
- Za podmínek v GDPR a případných souvisejících právních předpisech uvedených máte právo požadovat od nás přístup k evidovaným osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz Vašich

osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů a dále právo na přenositelnost Vašich osobních údajů.

- Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.
- Tyto podmínky jsou účinné od 9.11.2019.

V ..... dne ..... 20.....

.....  
zhotovitel

S informacemi o zpracování osobních údajů bez výhrad souhlasím, zároveň svým podpisem stvrzuji převzetí jednoho výtisku.

V ..... dne ..... 20.....

.....  
Objednatel